

Obrazec za vračilo blaga

Kupec / stranka:

Organizacija / ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-naslov: _____

Za vrnjeno prilagam kopijo računa številka _____ izdanega dne _____

Blago vračam, ker (obvezno izberite samo eno možnost) :

- mi je bilo dostavljeno **napačno blago** (vrsta, barva, velikost, tip, ...). Vrnjeno blago zamenjajte z drugim blagom druge velikosti, barve, (navedite več v pojasnilih).
- mi je bilo dostavljeno **pri transportu poškodovano blago**. Vrnjeno blago zamenjajte z drugim brezhibno delujočim blagom.
- kot potrošnik (fizična oseba) **odstopam od pogodbe** na osnovi pravice do odstopa brez obrazložitve. Želim, da mi kupnino in zakonsko priznane stroške vrnete:
 - na moj TRR št.: _____ pri banki _____
 - kot dobropis ali dobroimetje, kar bom porabil pri naslednjih nakupih
 - na drug način: _____

Zaradi uporabe, ki ni nujno potrebna za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, ima vrnjeno blago zmanjšano vrednost v višini _____ evrov.

- uveljavljam **garancijo** za kupljeno blago in želim, da ga brezplačno popravite (velja samo za blago, katerega izdajatelj garancije je Gambit trade d.o.o.). V ostalih primerih pooblaščen servis poiščite na prejeti garanciji ali preko <https://www.ena.com/seznam-servisov>
- prijavljam **neskladnost blaga**, podrobnejši opis v pojasnilih, in želim da (izberite eno možnost):
 - blago brezplačno popravite
 - blago zamenjate z drugim brezhibno delujočim blagom
 - ker blaga niste popravili ali zamenjali skladno z zakonom, del plačanega zneska v sorazmerju z neskladnostjo blaga ali celotni plačani znesek, vse skupaj v višini _____ evrov, vrnete:
 - na moj TRR št. _____ pri banki _____
 - kot dobropis ali dobroimetje, kar bom porabil pri naslednjih nakupih
 - na drug način: _____
- odstopam od pogodbe zaradi neskladnosti blaga, ki se je pojavila v manj kot 30 dneh od

prevzema blaga. Želim, da mi kupnino in zakonsko priznane stroške vrnete:

- a. na moj TRR št.: _____ pri banki _____
- b. kot dobropis ali dobroimetje, kar bom porabil pri naslednjih nakupih
- c. na drug način: _____

7. drugo - obrazložitev: _____

Pojasnilo (opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago, v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ...)

Seznanjen sem s splošnimi pogoji na straneh <https://www.ena.com/cms/323> in <https://www.ena.com/cms/63>

Seznanjen sem, da bo Gambit trade pred vračilom kupnine preveril blago, predvsem stanje v katerem je bilo vrnjeno ter opisano napako in skladnost mojega zahtevka s pravicami, ki izhajajo iz zakona in splošnih pogojev Enaa.

Izdelek vračam na lastne stroške. Gambit trade d.o.o. bo po potrebi stroške naknadno kril skladno z zakonodajo in splošnimi pogoji.

Datum: _____ Podpis stranke: _____

Izpolni Gambit trade:

Datum prevzema: _____ Podpis prejemnika: _____